



# Manual do Prestador

Instruções de como iniciar seu credenciamento

Equipe de Sistemas e Infraestrutura

Versão 2.0 – 28/11/2025

## Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Visão Geral da Plataforma</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Como Acessar o Hygia Hub</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Perguntas Frequentes (FAQ)</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Fluxos Principais</b>	<b>4</b>
5.1	Fluxo de Credenciamento de Prestadores	4
5.2	Fluxo de Agendamento (Ciclo do Paciente)	4
<b>6</b>	<b>Conclusão</b>	<b>5</b>

## 1 Introdução

Bem-vindo ao **Hygia Hub**, a plataforma inovadora desenvolvida para modernizar e integrar a gestão de serviços em saúde pública, proporcionando uma experiência centralizada, simples e eficiente para todos os nossos parceiros e usuários.

Este manual foi elaborado para oferecer uma visão geral concisa do Hygia Hub, destacando suas principais funcionalidades e o valor que ele agrega à gestão em saúde. Ele serve como um guia rápido para prestadores, apresentando o sistema de forma clara e objetiva.

Após o login no sistema você terá acesso ao **manual completo e detalhado**, com todas as instruções operacionais e módulos da plataforma.

## 2 Visão Geral da Plataforma

O Hygia Hub é um ecossistema digital robusto, projetado para otimizar processos complexos e garantir a transparência na prestação de serviços de saúde. Ele integra diversas funcionalidades essenciais para a gestão eficiente, incluindo:

- **Credenciamento de Prestadores:** Um processo simplificado e transparente para a habilitação de novos parceiros.
- **Gestão de Agendamentos:** Ferramentas intuitivas para o controle e acompanhamento de procedimentos e atendimentos.
- **Auditoria e Faturamento:** Mecanismos para validação e glosa de procedimentos, assegurando a conformidade e a precisão financeira.
- **Relatórios e Indicadores:** Acesso a dados e análises para apoiar a tomada de decisões estratégicas.

Nossa plataforma visa simplificar a interação entre consórcios, municípios e prestadores, promovendo uma colaboração mais eficaz e, consequentemente, aprimorando a qualidade dos serviços de saúde oferecidos à população.

## 3 Como Acessar o Hygia Hub

O acesso inicial ao Hygia Hub para prestadores ocorre através de um processo de credenciamento simplificado:

1. **Formulário de Cadastro:** O consórcio disponibilizará um link para o formulário de cadastro. Acesse-o para iniciar o processo.
2. **Preenchimento de Dados:** Preencha os campos obrigatórios, como **CNPJ** e **Email**.
3. **Confirmação:** Clique em “**Salvar**” para concluir o pré-cadastro.

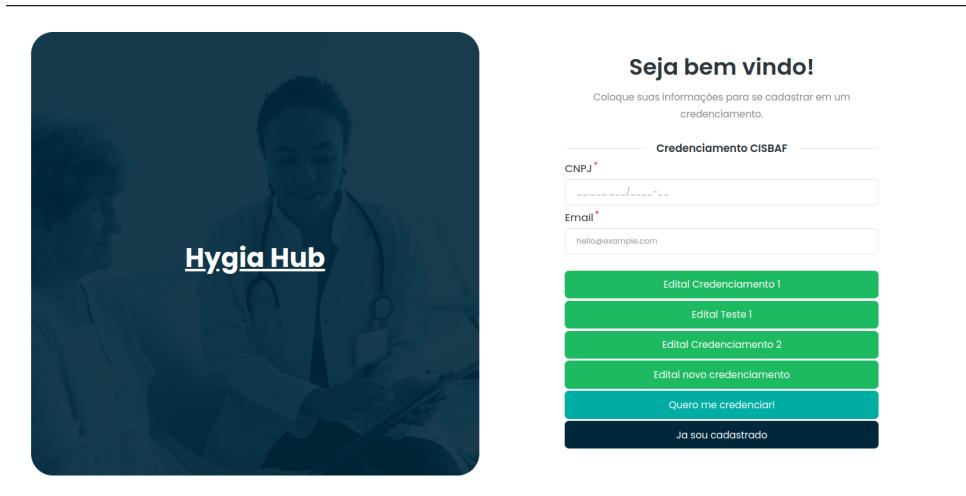


Figura 1: Tela do formulário de credenciamento

Após a conclusão, o sistema enviará automaticamente um e-mail para o endereço fornecido, contendo suas credenciais de acesso e as instruções para o próximo passo. Com essas credenciais, você poderá fazer login na plataforma e acessar o manual completo, além de todas as funcionalidades disponíveis.

## 4 Perguntas Frequentes (FAQ)

A seguir, algumas das perguntas mais comuns sobre o uso do Hygia Hub:

- Qual navegador é recomendado?**

Recomendamos o uso das versões mais recentes do **Google Chrome**, **Mozilla Firefox** ou **Microsoft Edge** para a melhor experiência de uso da plataforma.

- Meu CNPJ está inativo ou inválido, o que devo fazer?**

Certifique-se de que o CNPJ informado esteja ativo e regular junto à Receita Federal. Caso esteja inativo, será necessário regularizá-lo antes de prosseguir com o credenciamento. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte do Hygia Hub.

- Não recebi o e-mail de credenciais/redefinição de senha. O que pode ter acontecido?**

Verifique sua caixa de spam ou lixo eletrônico. Se o e-mail não estiver lá, aguarde alguns minutos e tente novamente. Caso o problema persista, entre em contato com o administrador do sistema no seu Consórcio para verificar o status do seu cadastro e o endereço de e-mail registrado.

- Tentei acessar e recebi a mensagem "Usuário ou senha inválidos". O que devo fazer?**

Verifique se digitou seu e-mail e senha corretamente, prestando atenção a letras maiúsculas e minúsculas. Se o erro persistir, utilize a opção "Esqueceu a senha?" para redefinir suas credenciais.

## 5 Fluxos Principais

Esta seção apresenta uma visão geral dos processos mais importantes do sistema, para que você compreenda a dinâmica de trabalho no Hygia Hub.

### 5.1 Fluxo de Credenciamento de Prestadores

O processo de credenciamento no Hygia Hub é estruturado em etapas claras para garantir a conformidade e a eficiência:

1. **Divulgação:** O Consórcio compartilha o link público para o credenciamento.
2. **Pré-Cadastro:** O prestador acessa o link e preenche os dados iniciais.
3. **Envio de Documentos:** O prestador acessa o sistema e realiza o upload de todos os documentos exigidos (seus e de seus profissionais).
4. **Análise Documental (Consórcio):** O analista do Consórcio aprova ou reaprova os documentos básicos.
5. **Análise Técnica (Consórcio):** O analista técnico avalia os documentos específicos.
6. **Visita Técnica (Consórcio):** Um técnico realiza a visita ao local e registra a avaliação no sistema.
7. **Aprovação Final (Consórcio):** O gestor do Consórcio emite o parecer final, credenciando ou reprovando o prestador.

### 5.2 Fluxo de Agendamento (Ciclo do Paciente)

O ciclo de agendamento no Hygia Hub otimiza a jornada do paciente e a gestão dos atendimentos:

1. **Solicitação:** O operador (Município/UBS) cadastra o paciente e o insere na **Fila de Espera** para um procedimento.
2. **Agendamento:** O operador acessa a **Fila de Espera**, localiza o paciente e seleciona um horário na agenda de um prestador disponível.
3. **Atendimento:** O paciente comparece ao prestador, que valida o atendimento no sistema (via reconhecimento facial, protocolo, etc.).
4. **Auditória (Consórcio):** Após o atendimento, a equipe do Consórcio **valida** ou **glosa** o procedimento para fins de faturamento.

## 6 Conclusão

O Hygia Hub é uma ferramenta essencial para a otimização da gestão em saúde pública, simplificando processos e garantindo a transparência. Este manual resumido buscou apresentar as funcionalidades essenciais e os fluxos de trabalho cruciais da plataforma, desde o acesso inicial até a dinâmica de credenciamento e agendamento.

Encorajamos todos os prestadores a explorar o potencial completo do Hygia Hub, utilizando o **manual detalhado disponível dentro da plataforma** como um recurso contínuo para suas operações diárias. Acreditamos que, com a colaboração e o feedback de todos, continuaremos a aprimorar o Hygia Hub, adaptando-o às crescentes demandas do setor de saúde e contribuindo para uma gestão mais ágil, segura e eficaz.

Para suporte ou dúvidas adicionais, consulte o manual completo ou entre em contato com a equipe de suporte do seu Consórcio.